



LYCÉE LOUIS PERGAUD
BTS SIO 2

OCTOBRE
2025

DOCUMENTATION

Mise en place d'une veille technologique

RÉALISÉ PAR
GENSSE Mathéo



LYCÉE LOUIS PERGAUD



SOMMAIRE

Qu'est-ce qu'une veille technologique, ses concepts et ses attendus ?		3
Sujet de la veille : Fin du support de Windows 10		5
Mise en place de la veille dans 3 outils		
	Quels mots-clés, topics, URL, flux RSS sont utilisés ?	6
	Quels sont les concepts manipulés dans l'outil en cours de présentation ?	8
	Mise en place des sources d'agrégation ?	11
	Comment s'effectue la curation ?	14
	Comment on partage l'information ?	15
Conclusion		16
Glossaire		17



QU'EST-CE QU'UNE VEILLE TECHNOLOGIQUE, SES CONCEPTS ET SES ATTENDUS ?

La veille, ce concept visant à se tenir informer constamment des innovations dans un secteur clé est particulièrement utilisé dans le domaine de l'informatique afin de toujours se montrer à jour. Cette action vise à connaître les nouveautés à venir pour anticiper la mise à niveau du SI (*Système d'Information*) d'une entreprise.

Pour donner un exemple concret et actuel, l'action de se tenir au courant du fait que la fin du support de Windows 10 survient/est survenu le 14 octobre 2025 est une action de veille. Se tenir au courant de ce changement majeur permet de prendre en compte le fait que les systèmes sous Windows 10 vont devenir vulnérables et nécessiteront une mise à jour du système vers Windows 11. En informatique, la veille est un concept très important qui permet en quelque sorte d'anticiper les changements à venir pour protéger son SI.

Mais cette action de veille n'est pas si simple à comprendre. Elle comprend de nombreux concepts qui doivent être compris avant de poursuivre cette documentation. Parmi ces concepts, on retrouve :

- **L'agrégation** : Elle consiste à rassembler et organiser de manière automatique les informations provenant de diverses sources (flux RSS, URL, ...) afin de faciliter leur analyse. Ce processus d'agrégation permet de centraliser les informations pertinentes et de les rendre plus accessibles pour les équipes en charge de la veille technologique.



QU'EST-CE QU'UNE VEILLE TECHNOLOGIQUE, SES CONCEPTS ET SES ATTENDUS ?

- La veille active : Elle implique une recherche permanente d'informations par l'utilisateur.
- La veille passive : Elle repose sur la réception d'informations sans recherche préalable, comme l'abonnement à des flux RSS ou la mise en place d'alertes. Ce qui permet une automatisation de la tâche.
- La curation : Il s'agit d'un autre concept essentiel de la veille technologique. Il s'agit de sélectionner, organiser, analyser et afficher les informations collectées, afin de les rendre plus accessibles et exploitables pour les utilisateurs finaux. C'est le fait d'organiser et de classer l'information.
- Le topic : Il s'agit d'un thème ou d'un sujet de à surveiller défini dans le cadre de la veille technologique. Le topic permet de cibler et structurer la recherche d'informations sur un domaine précis (par exemple : cybersécurité, intelligence artificielle, fin du support de Windows 10), afin de faciliter la collecte, l'analyse et la diffusion des contenus pertinents.

Concernant les principaux attendus de la veille technologique, ils sont multiples. Elle vise notamment à identifier les nouvelles technologies, tendances et innovations pertinentes pour l'entreprise, à analyser leur impact potentiel sur les activités, à anticiper les changements technologiques à venir pour s'y adapter et saisir les opportunités potentiels et à favoriser l'innovation et la compétitivité de l'organisation.



SUJET DE LA VEILLE : FIN DU SUPPORT DE WINDOWS 10

Comme précédemment évoqué, Microsoft a annoncé que le support pour Windows 10 prendra fin le 14 octobre 2025. Après cette date, Microsoft n'assurera plus la maintenance, les mises à jour de sécurité et le support technique pour cette version du système d'exploitation.

Cette information est très importante à savoir pour les entreprises utilisant encore Windows 10, car cela signifie que leurs systèmes deviendront vulnérables aux failles de sécurité et aux cyberattaques à partir de cette date d'échéance.

On note que la fin du support de Windows 10 représente plusieurs enjeux majeurs pour les entreprises notamment :

- Un risque de sécurité accru : Sans mises à jour de sécurité, les systèmes Windows 10 deviendront de plus en plus vulnérables aux cyberattaques.
- Une mauvaise conformité réglementaire : Le RGPD (*Règlement Général de la Protection des Données*) impose la mise en place de mesures pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque. Or si Windows 10 devient vulnérable le risque d'exploitation malveillante de failles de sécurité devient grandissime.

Article 32 - Sécurité du traitement

1. Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques, le responsable du traitement et le sous-traitant mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, y compris entre autres, selon les besoins:

- Une perte de productivité : Les problèmes techniques et les pannes liés à un système d'exploitation obsolète et ralenti peuvent impacter la productivité des utilisateurs.
- Un coût de maintenance important : Le coût de la maintenance d'un système Windows 10 non supporté risque d'augmenter significativement en raison d'un accroissement du taux d'erreur.

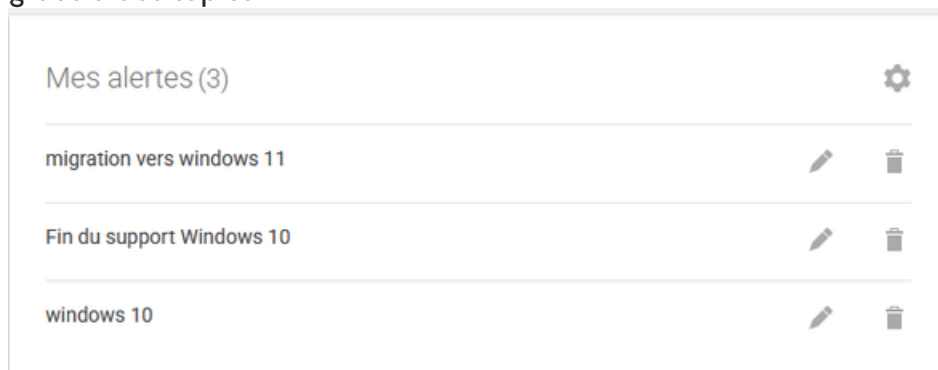
Nous mettons ainsi en place une veille technologique sur le sujet de la fin du support de Windows 10. Pour ce faire on utilise des outils de veille tel que : Google Alerts, Feedly, Flipboard



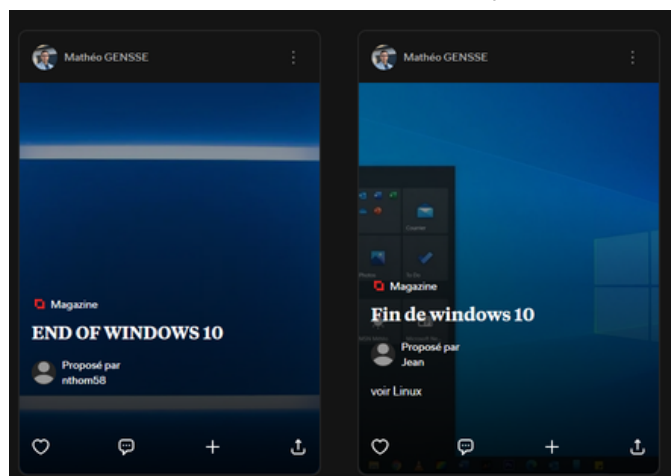
MISE EN PLACE DE LA VEILLE DANS 3 OUTILS

QUELS MOTS CLÉS, TOPICS, URL, FLUX RSS SONT UTILISÉS ?

Pour une veille efficace sur la fin du support de Windows 10, il est essentiel de se concentrer sur plusieurs éléments clés pour clarifier notre recherche et rendre notre veille la plus précise possible. L'outil Google Alerts permet de recevoir automatiquement des contenus liés au sujet. Il permet de récupérer l'information grâce à des mots-clés mais ne permet pas de la récupérer et de la classer grâce à des topics :



Dans Flipboard, nous avons mis en place des magazines correspondant à nos principaux topics de veille, chacun alimenté par des contenus liés aux mots-clés suivants :





MISE EN PLACE DE LA VEILLE DANS 3 OUTILS

QUELS MOTS-CLÉS, TOPICS, URL, FLUX RSS SONT UTILISÉS ?

Quant à Feedly, on a créé un topic Support Windows 10 alimenté par un flux RSS du site officiel du support Microsoft et de PhoneAndroid



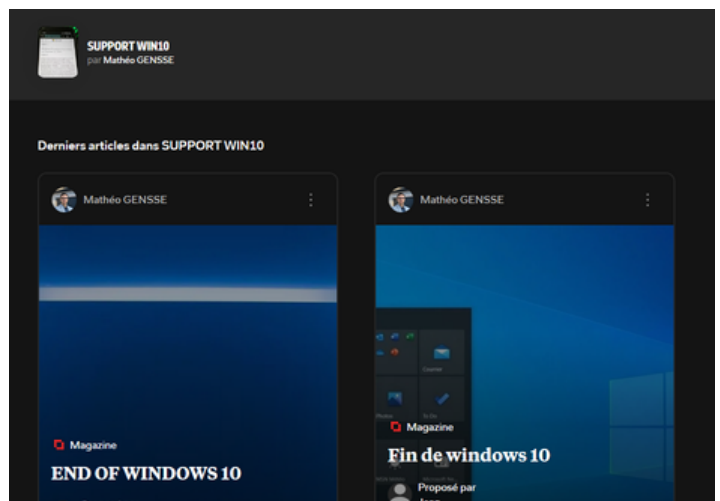


MISE EN PLACE DE LA VEILLE DANS 3 OUTILS

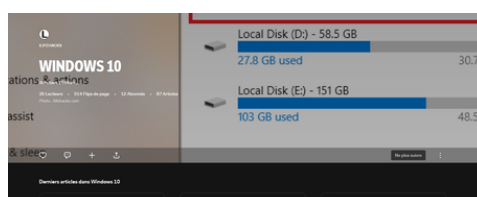
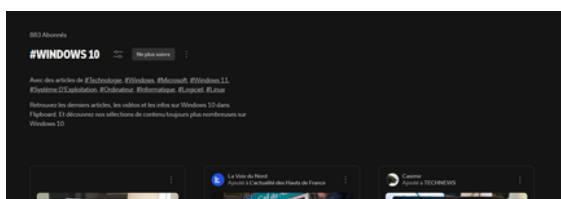
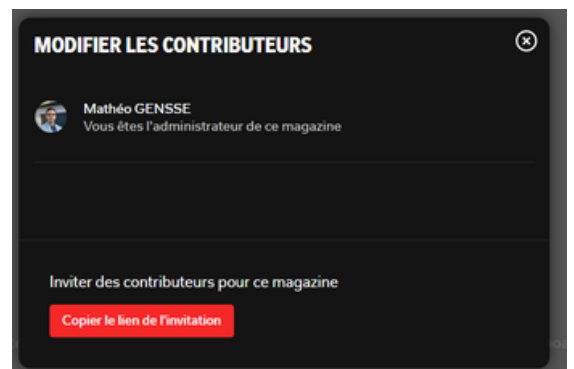
QUELS SONT LES CONCEPTS MANIPULÉS DANS L'OUTIL EN COURS DE PRÉSENTATION ?

Dans le cadre de la mise en place d'une veille technologique sur la fin du support de Windows 10, plusieurs concepts sont manipulés à travers les outils utilisés :

Flipboard repose sur un concept de curation personnalisée. L'utilisateur peut y créer un magazine (*des listes pour trier les différents sujets de veille*) dédié à son sujet de veille, dans lequel il sélectionne et organise les contenus pertinents. Ce magazine contient lui des articles qui sont en réalité liées à des mots-clés répertoriant des articles à leur sujet :



Flipboard permet également d'agréger des sources variées, telles que des hashtags (*nommés Sujets*) ou des mots-clés, ce qui enrichit considérablement la diversité des informations collectées. Une fois le contenu sélectionné, il peut être conservé à titre privé ou partagé publiquement, ce qui en fait un outil à la fois personnel et collaboratif, utile pour valoriser sa veille auprès d'un réseau d'utilisateurs.





MISE EN PLACE DE LA VEILLE DANS 3 OUTILS

QUELS SONT LES CONCEPTS MANIPULÉS DANS L'OUTIL EN COURS DE PRÉSENTATION ?

De son côté, Google Alert fonctionne sur un principe de surveillance automatisée facile d'utilisation. L'utilisateur définit des mots-clés précis, comme "fin du support Windows 10", "windows 10" ou encore "migration vers Windows 11", afin de recevoir des alertes dès qu'un contenu correspondant est publié sur le web. Ce système permet de capter rapidement les nouvelles informations liées au sujet. Les alertes sont envoyées par mail à l'adresse mail Google à laquelle le compte est associé :

Google Alert	Alert Google : migration vers windows 11	migration vers windows 11 Mises à jour quotidiennes - 26 octobre 2025 ACTUALITÉS Fin de Windows 10 : pourquoi il e...	Boîte de récept...	13:47
Google Alert	Alert Google : windows 10	windows 10 Mises à jour quotidiennes - 25 octobre 2025 ACTUALITÉS Fin de Windows 10 : Microsoft mise sur la peur pour vous faire ...	Boîte de récept...	Sam 08:08
Google Alert	Alert Google : Fin du support Windows 10	Fin du support Windows 10 Mises à jour quotidiennes - 26 octobre 2025 ACTUALITÉS Windows 10 vient d'arriver en fi...	Boîte de récept...	07:00
Google Alert	Alert Google : Fin du support Windows 10	Fin du support Windows 10 Mises à jour quotidiennes - 25 octobre 2025 ACTUALITÉS Fin de Windows 10 : des utilisat...	Boîte de récept...	Sam 08:05
Google Alert	Alert Google : Fin du support Windows 10	Fin du support Windows 10 Mises à jour quotidiennes - 24 octobre 2025 ACTUALITÉS Microsoft joue sur le catastroph...	Boîte de récept...	Ven 08:06
Google Alert	Alert Google : windows 10	windows 10 Mises à jour quotidiennes - 26 octobre 2025 ACTUALITÉS Windows 10 vient d'arriver en fin de vie : voici comment obtenir...	Boîte de récept...	07:02
Google Alert	Alert Google : windows 10	windows 10 Mises à jour quotidiennes - 24 octobre 2025 ACTUALITÉS Obsolescence de Windows 10 : l'analyse d'Alix Fruchon pour un...	Boîte de récept...	Ven 08:02

L'outil offre également la possibilité de choisir la fréquence d'envoi des alertes et l'heure à laquelle celle-ci est envoyée, qu'il s'agisse d'une réception immédiate, quotidienne ou hebdomadaire, selon les besoins et le rythme de veille souhaité.

☒ Heure de réception des notifications

Indiquez le moment où vous voulez recevoir les alertes.

Heure de la journée

☒ Récapitulatif

Les notifications correspondant à toutes les requêtes sont envoyées dans un e-mail unique.

Fréquence

Envoyer à

Enfin, Google Alert applique un filtrage automatique par pertinence, ce qui garantit que les résultats transmis soit les plus adaptés aux mots-clés choisis, tout en laissant la possibilité d'élargir la recherche à tous les résultats disponibles.

En combinant ces deux outils, on manipule des concepts complémentaires : la curation manuelle, organisée et visuelle avec Flipboard, et la surveillance automatisée et ciblée avec Google Alerts. Cette approche permet de construire une veille technologique structurée.



MISE EN PLACE DE LA VEILLE DANS 3 OUTILS

QUELS SONT LES CONCEPTS MANIPULÉS DANS L'OUTIL EN COURS DE PRÉSENTATION ?

En complément de cela, Feedly nous permet de manipuler le concept de flux RSS. Cet outil fonctionne comme un agrégateur, capable de centraliser les mises à jour de plusieurs sites web dans un seul espace. Pour cette veille, j'ai créé un topic "Support Windows 10" dans lequel j'ai intégré le flux RSS du site officiel du support Microsoft. Ce flux me permet de suivre automatiquement les publications liées à la fin du support de Windows 10, sans avoir à consulter manuellement le site. Est diffusé grâce à ce flux 4 articles par semaine.

Support Microsoft - Windows 10
328 / 4 articles par semaine / #technologie #fenêtres #reseaux

16 octobre 2025

Windows 10 prend en charge une prise fin le 14 octobre 2025 - Support Microsoft
~> Microsoft met fin au support de Windows 10 • 11e
Windows 10 support prend fin le 14 octobre 2025. Effectuez une mise à niveau vers Windows 11 pour les mises à jour perpétue de la sécurité et des fonctionnalités. En savoir plus sur la transition.

15 oct. 2025

14 octobre 2025 – KB5066836 (build du système d'exploitation 14393.8519) - Support Microsoft
~> Microsoft met fin au support de Windows 10 • 12d
[aucun contenu]

14 octobre 2025 – KB5066791 (builds du système d'exploitation 19044.6456 et 19045.6456) - Support Microsoft
~> Microsoft met fin au support de Windows 10 • 12d
[aucun contenu]

14 octobre 2025 – KB5066837 (build du système d'exploitation 10240.21161) - Support Microsoft
~> Microsoft met fin au support de Windows 10 • 12d
[aucun contenu]



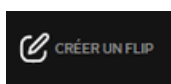
MISE EN PLACE DE LA VEILLE DANS 3 OUTILS

MISE EN PLACE DES SOURCES D'AGRÉGATION ?

La mise en place des sources d'agrégation constitue une étape essentielle pour structurer une veille technologique efficace. Elle consiste à sélectionner, organiser et connecter les différentes sources d'information afin de centraliser les contenus pertinents dans un espace unique. Dans le cadre de cette veille, plusieurs outils peuvent être utilisés, notamment Flipboard, Google Alerts et, en complément, un agrégateur de flux RSS comme Feedly. Voici comment mettre en place une source d'agrégation sur chacun des outils :

- Sur Flipboard :

Cliquez sur Créer un Flip (Magazine) :



Nommer votre Magazine puis cliquez sur Créer :

Puis sur Nouveau
Magazine (Topic) :



Place maintenant à la recherche d'une source d'agrégation. Pour ce faire, cliquez sur recherche et entrez un mot-clé pour lancer la recherche :



Cliquez sur une source :



Puis cliquez sur plus pour ajouter :

Enfin sélectionner le magazine



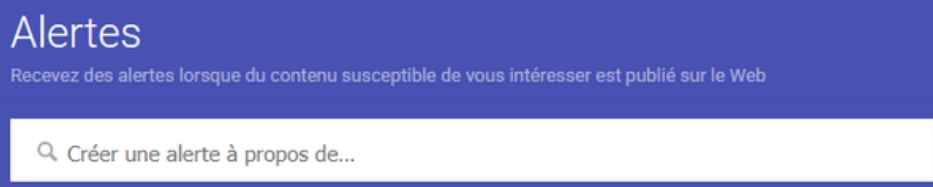


MISE EN PLACE DE LA VEILLE DANS 3 OUTILS

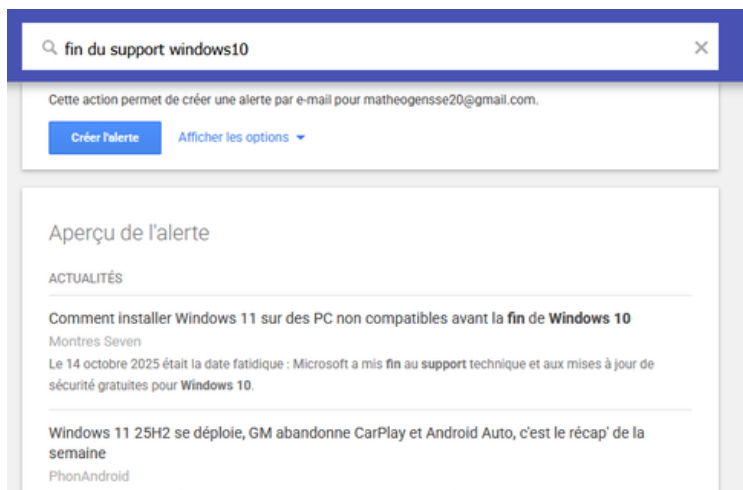
MISE EN PLACE DES SOURCES D'AGRÉGATION ?

- Sur Google Alerts :

Une fois sur le site de Google Alerts effectuer une recherche par mot clé dans la barre de recherche du site :



Cliquez ensuite sur Créer l'alerte :



Vous pouvez également sélectionner les sources que vous souhaitez viser :





MISE EN PLACE DE LA VEILLE DANS 3 OUTILS

MISE EN PLACE DES SOURCES D'AGRÉGATION ?

De nombreuses autres options s'offrent également à vous afin de personnaliser les alertes :

Fréquence	Quand le cas se présente	Fréquence de réception des alertes
Sources	Automatique	Sources qui vous intéressent parmi les articles
Langue	français	Langue des articles sources
Région	Toutes les régions	Provenance géographique de l'article source
Nombre de résultats	Seulement les meilleurs résultats	Nombre d'articles retourner
Envoyer à	matheogensse20@gmail.com	Envoi de l'alerte via mail ou flux RSS

- Sur Feedly :

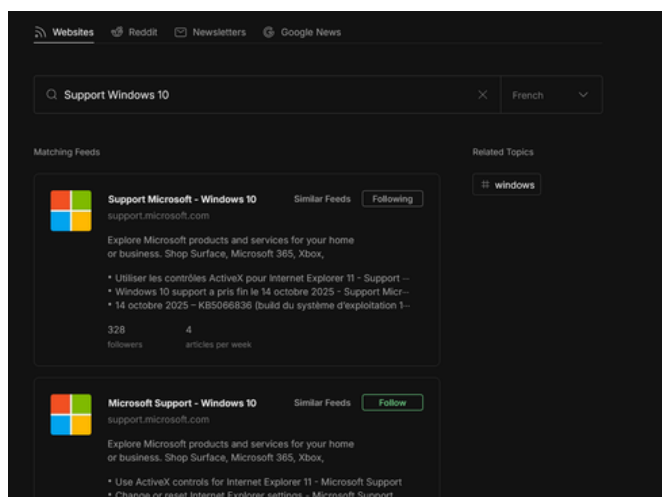
Cliquez sur :  **Follow Sources**

Dans la barre de recherche recherchez une URL précise, un nom générique de topic ou encore directement un flux RSS :

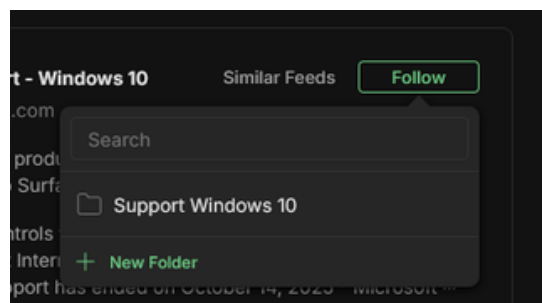
Search by topic, website, or RSS link

French

Ici on va chercher de manière générique un topic avec : Support Windows 10



Cliquez ensuite sur Follow puis ajoutez au dossier ou créez-en un avec la catégorie pour y ajouter la source d'agrégation :





MISE EN PLACE DE LA VEILLE DANS 3 OUTILS

COMMENT S'EFFECTUE LA CURATION ?

La curation est, on le rappelle, une étape qui consiste à filtrer, organiser et mettre en avant les informations issues de différentes sources afin de réaliser une synthèse claire et exploitable (*sous forme de Dashboard par exemple*). C'est une étape importante dans le processus de mise en place d'une veille technologique. Les outils Google Alerts, Flipboard et Feedly permettent d'automatiser cette démarche.



Avec Google Alerts, la curation se fait en surveillant les mails reçus contenant des articles liés à des mots-clés comme "fin du support Windows 10" ou "migration vers Windows 11". L'utilisateur lit les titres, ouvre les liens qui lui semblent intéressants, puis trie les contenus : il garde ceux qui sont clairs, récents et fiables, et met de côté ceux qui sont trop vagues ou peu utiles. Les articles retenus peuvent ensuite être utilisés et répertoriés dans des documentations pour permettre à l'entreprise d'anticiper les innovations technologique.



Avec Flipboard, la curation se fait en ajoutant manuellement les articles pertinents dans un magazine privé ou partagé. L'utilisateur choisit les contenus qui l'intéressent, les classe dans des rubriques, et peut y ajouter des commentaires. Cela permet de garder une trace visuelle et organisée de la veille, et de préparer facilement une présentation ou un partage avec d'autres personnes.



Avec Feedly, la curation se fait en consultant régulièrement les nouveaux articles proposés par les sources sélectionnées. L'utilisateur lit les titres, ouvre les articles qui lui semblent utiles, puis les sélectionne selon leur pertinence. Les contenus sont souvent classés par thème, ce qui aide à structurer l'information.



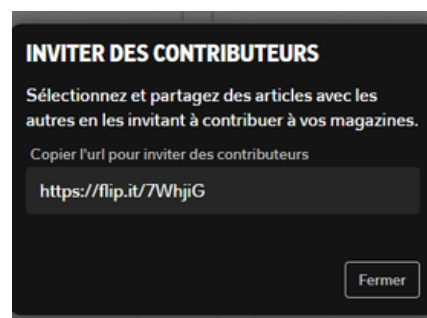
MISE EN PLACE DE LA VEILLE DANS 3 OUTILS

COMMENT ON PARTAGE L'INFORMATION ?

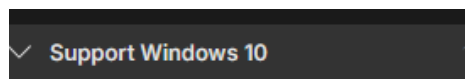
Le partage de l'information constitue la dernière étape de la veille technologique. Dans le cadre d'une veille sur la fin du support de Windows 10, l'information peut être partagée via un magazine Flipboard, qui regroupe les articles sélectionnés dans un format visuel et interactif.

Le partage de l'information constitue la dernière étape de la veille technologique. Dans le cadre d'une veille sur la fin du support de Windows 10, l'information peut être partagée via un magazine Flipboard, qui regroupe les articles sélectionnés dans un format visuel et interactif.

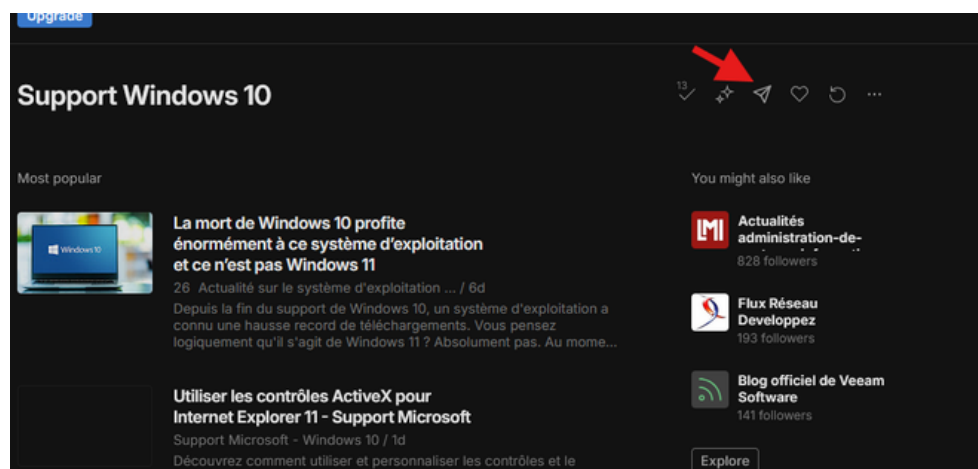
Ce magazine peut être rendu public, permettant ainsi à d'autres utilisateurs, d'accéder directement aux contenus agrégés. Flipboard devient alors un outil de diffusion collaboratif.



Ce partage est également disponible sur Feedly mais est une option Payante qui nécessite un abonnement. Pour partager un dossier, cliquez dessus :



Puis sélectionner la flèche pour partager :





CONCLUSION

En conclusion, la veille technologique qui est menée sur la fin du support de Windows 10 permet de mieux comprendre les enjeux techniques et sécuritaires liés à l'arrêt des mises à jour de ce système d'exploitation. Grâce à une combinaison d'outils complémentaires comme Flipboard, Google Alerts et Feedly, on a pu comprendre que il est possible de structurer une veille à la fois automatisée et personnalisée, en s'appuyant sur des sources fiables et des mots-clés ciblés. Cette combinaison d'outil permet de multiplier la quantité d'informations collectés et anticiper davantage les changements future avec le maximum d'informations.

La curation des contenus, leur organisation par thème et leur diffusion renforcent la pertinence de cette démarche de veille. Elle permet non seulement d'anticiper les risques liés à l'obsolescence du système, mais aussi de proposer des solutions concrètes de migration ou de sécurisation, adaptées aux besoins des utilisateurs et des entreprises. Dans le cas actuel la solutions qui sonne la plus réalisable et la migration des système Windows 10 sous Windows 11 lorsque cela est possible.

Ainsi, cette veille technologique ne se limite pas à une simple collecte d'informations : elle devient une démarche stratégique dans un contexte numérique en constante évolution qui nécessite une anticipation permanente.



GLOSSAIRE

Mot	Définition
Veille technologique	Concept visant à se tenir informer constamment des innovations dans un secteur clé est particulièrement utilisé dans le domaine de l'informatique afin de toujours se montrer à jour.
Topics	Un topic en veille fait référence à un sujet ou une thématique qui est surveillé ou suivi de près, souvent dans le cadre d'une veille informationnelle ou stratégique
Flux RSS	Un flux RSS est un format qui permet de diffuser automatiquement les mises à jour de contenu d'un site web, comme des articles ou des nouvelles, vers un lecteur de flux. Cela permet aux utilisateurs de suivre facilement plusieurs sources d'informations en un seul endroit sans avoir à visiter chaque site individuellement.
Source d'agrégation	Une source d'agrégation pour les flux RSS est un lecteur de flux qui permet aux utilisateurs de s'abonner à différents flux RSS, d'organiser leur contenu par catégories et de consulter facilement les mises à jour de plusieurs sites en un seul endroit.
Curation	La curation de contenu est le processus de recherche, de sélection et de partage d'informations pertinentes et intéressantes provenant de diverses sources.